



**COMUNE DI S. GIOVANNI LA PUNTA**  
PROVINCIA DI CATANIA

FAX (095) 7410717

Cod. Fiscale 00453970873

**SETTORE FISCALITA' LOCALE**  
**TEL./Fax: 095/7417128**

**SCHEDA RIEPILOGATIVA – CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2017**

Nel periodo di riferimento considerato ANNO 2017 su un campione di oltre 2.000 utenti che hanno usufruito dei servizi resi dagli Uffici IMU, Pubblicità, Tosap, TARI , per il disbrigo di varie pratiche amministrative soltanto n. 106 utenti hanno compilato la relativa scheda

Dall'esame delle schede compilate dagli utenti , relativamente alle sotto indicate domande contenute nella scheda è emerso quanto segue:

- 1) *In questo ufficio l'orario al pubblico è rispettato:*  
SI n.102 – NO 0 –Abbastanza n. 4
- 2) *Le Informazioni sugli adempimenti necessari per ottenere il servizio sono fornite con chiarezza :*  
SI n. 91 – NO 2 –Abbastanza n. 13
- 3) *La modulistica a disposizione è di semplice compilazione:*  
SI n. 66 – NO 3 . –Abbastanza n. 37
- 4) *Il servizio viene erogato con tempestività:*  
SI n. 74– NO 1 –Abbastanza n. 31
- 5) *E' soddisfatto nel complesso del servizio erogato*  
SI n. 88 – NO 0 –Abbastanza n.18

Il Dirigente del Settore  
Fiscalità Locale  
Rag. Rosanna Tumino